

# ARAMAI

## **Geschäftsbedingungen:**

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Die folgenden Verkaufsbedingungen gelten für alle Kaufverträge zwischen Maria Pätzold, 01099 Dresden und dem Besteller. Hiervon abweichende Bedingungen des Bestellers entfalten keine Gültigkeit.

### **1. Zustandekommen des Vertrages**

Die Bestellung via Mausclick oder durch Betätigen der Entertaste, via E-Mail, telefonische oder per Post stellt ein bindendes Angebot dar. Maria Pätzold kann dieses Angebot nach ihrer Wahl annehmen. Die Annahme erfolgt durch eine Auftragsbestätigung, wahlweise durch die Auslieferung der Bestellung. Mit der Annahme der Lieferung durch den Käufer / Besteller erklärt sich der Käufer / Besteller mit dem Vertrag einverstanden.

### **2. Allgemeines**

Unsere Angebote sind freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt ihrer Verfügbarkeit. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich, soweit dies dem Kunden zumutbar ist.

Angebote, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgend aufgeführten Geschäfts- und Lieferbedingungen, die vom Käufer mit der Bestellung anerkannt werden. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **3. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Maria Pätzold  
01099 Dresden

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die

Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden** (z.B. Maßanfertigungen oder Gravuren)

#### **4. Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Maria Pätzold  
01099 Dresden

#### **Rückgabefolgen**

Rückgabefolgen Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zu-rückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung.

[Hinweis: Laut Gesetzgebung gilt hier das Solidaritätsprinzip, so das der Handel die Kosten nicht dem Verursacher anlasten darf, sondern diese Kosten über die Preise auf alle Kunden umzulegen hat. Dies ist laut Gesetzgeber und Verbraucherschutz im Interesse aller Kunden. Wir bitten von etwaigen Rückfragen oder Beschwerden deswegen abzusehen. Dies liegt nicht in unserem Ermessen]

#### **5. Preise**

Alle Preise verstehen sich in EURO. Die jeweils anfallenden Versandkosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Die Zahlung kann per Bankeinzug oder per Nachnahme erfolgen. Etwaige anfallende Kosten und Gebühren für Rücklastschriften und Nachnahmezahlungen hat der Besteller zu tragen. Die im Katalog bzw. Internet-Shop angegebenen Preise werden immer auf den neusten Stand gebracht. Es gelten grundsätzlich die Preise des aktuellen Kataloges. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise, bei Preissenkungen die zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preise. Bei Schreib-, Druck- und Rechen- oder Datenfehlern behalten wir uns das Recht vor, von der Bestellung zurückzutreten.

## **6. Zahlungsbedingungen**

Die Lieferung erfolgt per Vorkasse, Nachnahme oder Lastschriftinzug. Die Rechnung ist sofort nach Erhalt der Ware fällig. Für Bestellungen berechnen wir Versandkosten entsprechend der Versandkostenabelle. Bei Lastschriftrückläufern fällt eine Gebühr von EURO 7,00 an, zuzüglich der Bankgebühren. Bei Rücksendungen erfolgt eine Gutschrift.

## **7. Fälligkeit**

Der Kaufpreis ist sofort und ohne Abzüge mit Annahme der Bestellung durch Maria Pätzold fällig.

## **8. Lieferbedingungen**

Erfüllungsort ist Dresden. Die Lieferung erfolgt durch einen Frachtführer (Deutsche Post, DPD, GP, GSL etc.) unserer Wahl. Bei Annahmeverweigerung einer Warensendung oder bei einer nicht abgeholtten Sendung gilt dies als Widerruf.

## **9. Leistungsvorbehalt**

Sollte ein Artikel nicht mehr lieferbar oder zumindest auf absehbare Zeit nicht verfügbar sein, wird der Kunde darüber informiert und der Artikel nicht geliefert. Wir behalten uns das Recht der Teillieferung vor. Artikel die nach Wunsch bzw. erst nach Bestellung gefertigt werden, werden nachgeliefert.

## **10. Gewährleistungsansprüche**

Bei berechtigten Mängeln an von uns gelieferten Produkten, hat der Käufer das Recht diese Produkte zurückzusenden. Etwaige Mängel werden je nach Wahl des Käufers und Möglichkeiten (z.B. Artikel vergriffen, Reparatur nicht möglich oder überschreitet den Neuwert) unverzüglich beseitigt oder es wird eine Ersatzlieferung vorgenommen oder dem Käufer eine Gutschrift erteilt. Darüber hinausgehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen. Die Kosten der Nachbesserung bzw. Reparatur tragen bei berechtigten Reklamationen wir, ansonsten der Käufer. Bei Warenrücksendungen ist zu beachten, dass diese sachgemäß verpackt an uns geliefert werden. Des weiteren ist ein Lieferschein beizulegen, aus dem der Absender, die enthaltenen Artikel und die Mängel hervorgehen. Es gelten die Gewährleistungsbedingungen der Hersteller. Eine Haftung für Schäden die durch den Gebrauch der Gegenstände entstehen übernehmen wir nicht.

## **11. Transportschäden**

Die Sendung ist über den Frachtdienst versichert. Ist die Verpackung unbeschädigt und werden die Schäden erst beim Auspacken festgestellt, so muss der Kunde beim zuständigen Frachtführer innerhalb von 24 Stunden nach Übernahme der Sendung diese reklamieren. Davon unberührt bleibt die Verpflichtung des Käufers, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Bei äußerlichen sichtbaren Beschädigungen hat der Kunde dies unverzüglich gegenüber dem zuständigen Frachtführer zu reklamieren und an uns die entsprechende Mitteilung zu machen. In diesem Fall ist die Annahme der Warensendung zu verweigern. Stets muss die Sendung in dem Zustand, in dem sie sich bei Feststellung des Schadens befand, belassen werden. Die Haftung für Transportschäden liegt natürlich nicht bei dem Käufer.

## **12. Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Maria Pätzold. Zahlungen sind erfolgt, wenn über den Zahlungsbetrag frei verfügt werden kann.

### **13. Datenspeicherung**

Ihre Daten - soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes (Paragraph 26 BDSG) zulässig - werden EDV- mäßig gespeichert und verarbeitet. Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich, gesetzlich erlaubt und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

### **14. Haftung**

Eine Haftung gegen Maria Pätzold wegen Schäden an Hab und Gut so wie Leib und Leben des Käufers oder Dritter durch den Gebrauch der bei uns erworbenen Gegenstände ist ausgeschlossen. Der Käufer erklärt mit seiner Bestellung, das er Maria Pätzold Haftungsfrei halten wird.

**15.** Sollte ein Passus dieser Bedingungen gegen aktuelle Rechtsprechung verstoßen, gilt für diesen Passus selbstverständlich die aktuelle Rechtsprechung.